



Schaal **IT-Service**

www.schaal-it.de



ERLEBEN SIE NEUSTE PERFORMANCE

Computerservice | Datensicherheit | Archivierung | Telefonanlagen | Handwerkersoftware

Schaal IT-Service ist das ausgereifte IT-Serviceunternehmen, das Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützt. Wir orientieren uns an den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden aus Handwerk, Handel, Dienstleistung, Industrie und Gastronomie.

Unser Leistungsspektrum unterteilt sich in fünf verschiedene Bereiche, von der Beratung und Planung über die Installation und Wartung bis hin zur Softwareschulung.

Um Ihr Unternehmen an die sich rasch veränderten Situationen der IT-Welt anzupassen, steigern wir mit unserem Service Ihre Leistungsfähigkeit im Bereich der IT.

Freuen Sie sich auf einen kompetenten Service und lernen Sie, wie viele andere Kunden, das Unternehmen Schaal IT-Service kennen.



Ihr Sebastian Schaal
(Inhaber)



INHALTSVERZEICHNIS

Vorstellung unseres Unternehmens.....	2
Unsere Leistungen.....	4
Firewall.....	8
Virenschutz.....	9
Datensicherung/Backup.....	10
Cloud Backup.....	11
E-Mail Archivierung.....	12
Dokumenten-Management.....	13
Telefonanlagen.....	16
Providing.....	17
Office 365.....	20
Hosted Exchange.....	22
Ihre eigene Cloud.....	24
Handwerkersoftware.....	28
Mobile Lösung (System 2000).....	30
Weclapp.....	32
Monitoring.....	36
Überwachungssysteme.....	38
Referenzen.....	39



LEISTUNGEN

Server

- Serverinstallationen
- Emailserver (Exchange)
- Backuplösungen
- Virtualisierung
- Emailsynchronisation
- Wartung

Arbeitsplatz

- PC-Installation
- Reparaturen
- Fernwartung
- Updates
- Virenschutz
- Datenschutz

Netzwerk & Web

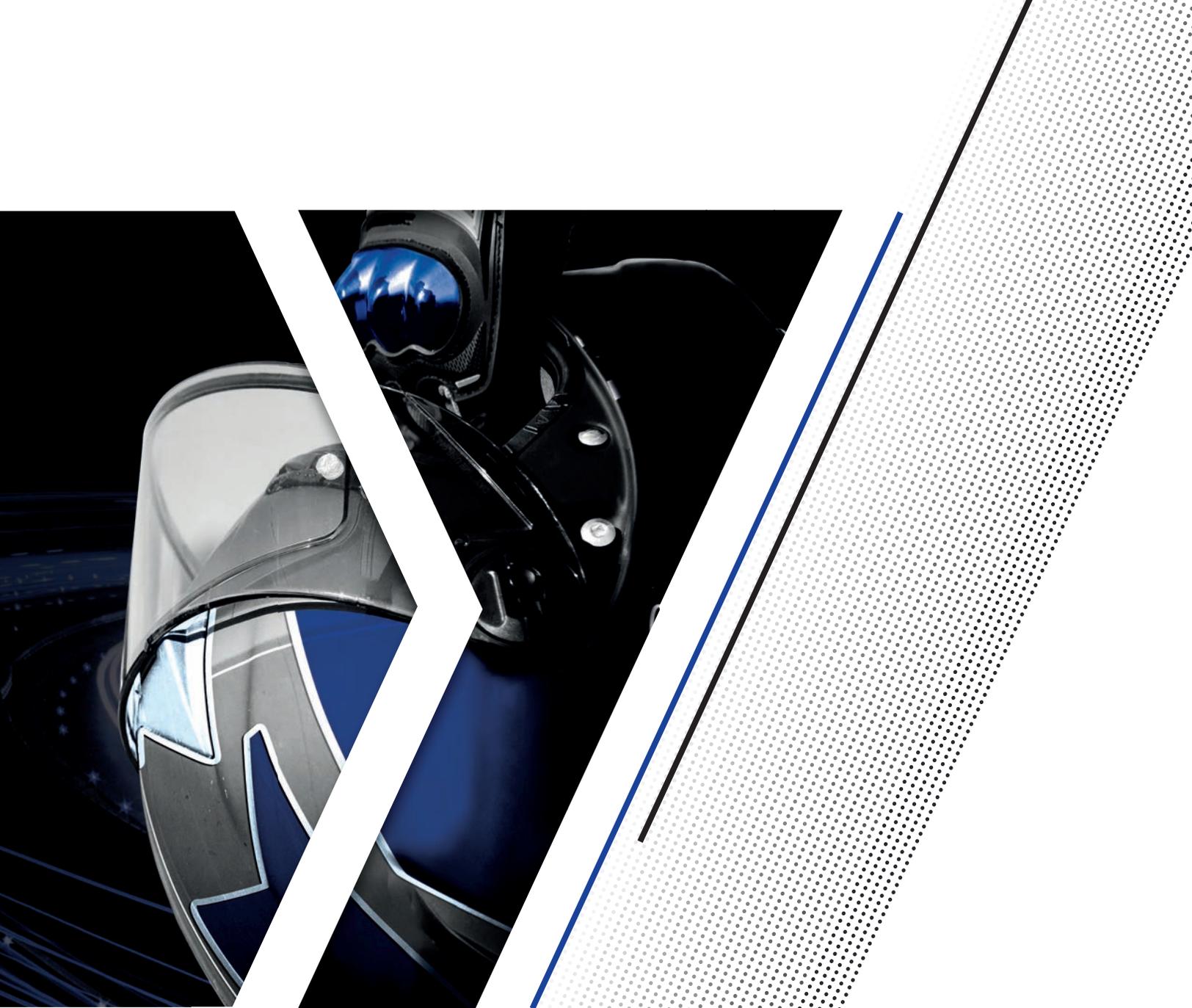
- IT-Infrastruktur
- Hosting
- Webspace
- Webseitenerstellung
- SQL-Datenbanken
- Email-Postfächer

INSTALLATION

Datenspeicherung, Emailsynchronisation und weitere Dienste können heutzutage zentral und sicher von einem Server ausgeführt werden. Somit werden all Ihre Daten in einem System gespeichert und von dort verwaltet. Ab sofort können Sie mit Ihren Kollegen gemeinsam an Projekten arbeiten. Emails, Kalender und alle Arbeitsdateien werden automatisch synchronisiert und gesichert. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie intern oder per Fernzugriff auf Ihre Daten zugreifen. Alle Aufgaben können ausgeführt werden, ohne dass Ihre Unternehmenssicherheit darunter leidet.

WARTUNG

Kaum eine Branche entwickelt sich so rasant wie die Informations- und Kommunikationstechnologiebranche. Ob Virtualisierung, ob neue Server-Generationen oder Security und stärkere Rechenleistung: Die Technologien sind schnelllebig. Stabile Soft- und Hardware sind die Basis des IT-Netzwerkes. Mit unserem Vor-Ort-Service können wir Probleme sofort beheben und mögliche Schadenszonen frühzeitig erkennen. Profitieren Sie ebenfalls von zeitnahen Reaktionsmöglichkeiten, denn unser Service bietet Ihnen schnelle und kostengünstige Möglichkeiten mit Hilfe der Fernwartungsfunktion.



SICHERHEIT

Die IT-Sicherheit in einem Unternehmen gehört zu den wichtigsten Faktoren für eine gute Infrastruktur. Minimieren Sie Ihr Risiko, indem technische Vorkehrungen getroffen werden um potentielle Schäden (z.B. Datenverlust, Virenangriffe usw.) so gering wie möglich zu halten. Wir helfen Ihnen Ihre Daten für die Zukunft sicher und für alle Betriebssysteme kompatibel zu halten. Dabei konfigurieren und warten wir rund um die Uhr alle relevanten Systeme (z.B. Firewall, Virenschutz usw.) und richten auf Ihr Unternehmen angepasste Backup-Lösungen ein.



INNOVATIVE LÖSUNGEN

für mehr Performance und
mehr Sicherheit



SOPHOS

GDATA



**SIMPLY
SECURE**

VEEAM

FIREWALL

SOPHOS

Eine Firewall kontrolliert die eingehenden und ausgehenden Datenströme zwischen dem Computer und dem Internet. Treten Unregelmäßigkeiten auf, so wird die Firewall aktiv und blockiert diese Unregelmäßigkeiten. Das kann bspw. ein Versuch sein, aus dem Internet heraus, einen Zugriff auf Ihre Daten zu erlangen.

Schützen Sie sich mit einer Firewall von SOPHOS. Diese erfüllt die neusten und höchsten Sicherheitsstandards und trägt zur Rechtskonformität mit der aktuellen EU-Datenschutzverordnung (EU-DSGVO) bei.



Beispiel zur Veranschaulichung

Beispiel anhand eines Türstehers einer Disco: Ein Türsteher sorgt vor der Eingangstür für Sicherheit, während der zweite intern agiert.

Firewall

Der Türsteher vor der Eingangstür verhindert, dass aggressive Gruppen das Gebäude betreten können und somit Schlägereien auslösen.

Virenschutz

Der Türsteher im Gebäude verhindert interne Auseinandersetzungen.

- ▶ Schutz vor Datenraub
- ▶ Sperrung von gewünschten Programmen und Webseiten (z.B. Facebook, WhatsApp)
- ▶ Sicheres und standortunabhängiges Arbeiten im eigenen Netzwerk durch VPN (Virtual Private Network)
- ▶ Auswertung des Datenverkehrs

VIRENSCHUTZ



**SIMPLY
SECURE**

Unsere Sicherheitssoftware gepaart mit modernsten Features

Perfekte Sicherheit für Ihre Windows-PCs und Notebooks: Sicherheitslösungen von G DATA bieten flexiblen Daten- und Identitätsschutz. Wo auch immer Ihre persönlichen Daten Sicherheit brauchen – wir haben die passende Software.

Neben einem klassischen Schutz gegen Viren, Trojaner, Spywares, Phishing, Erpressersoftware und andere Malwares bieten unsere Lösungen zusätzliche Sicherheit.

Erpressersoftware oder sogenannte "Ransomwares" werden durch G DATA direkt geblockt.

Ein spezieller Browser-Schutz verhindert zudem Manipulationen beim Online-Banking durch Keylogger und andere digitale Schädlinge. Sie erhalten mittels einer einzigen Management-Konsole den Überblick über sicherheitsrelevante Patches sowie die Anwendungen in Ihrem Netzwerk.

- ▶ Zuverlässiger Virenschutz
- ▶ Starke Sicherheitssoftware
- ▶ Schutz vor Erpressersoftware
- ▶ Verschlüsselung und Zugriffskontrollen
- ▶ Deutscher Softwarehersteller



DATENSICHERUNG / BACKUP

Die Backuplösungen für Ihre Firma

In Zeiten der Digitalisierung ist ein Backup nicht mehr wegzudenken. Tägliche Datensicherungen sind der wichtigste Bestandteil der Ausfallsicherheit und Ihrer Existenzsicherung. Dank diesem täglichen

Backup ist es jederzeit möglich, all Ihre Daten bei Verlust oder Beschädigung, durch bspw. Viren, zurückzuspielen und voll funktionsfähig wiederherzustellen.



- ▶ Backuplösungen für jede Firmengröße
- ▶ Flexible Datenwiederherstellung
- ▶ Sicherung auf mehreren Standorten
- ▶ Sicherung für PC und Server
- ▶ Wiederherstellung gelöschter Dateien

VEEAM

Erweitern Sie Ihre Datensicherung durch das Cloud Backup

Durch die bestehende Archivierungspflicht seit 2017 sind die Daten dem Finanzamt in digitaler Form revisionssicher vorzuhalten. Wenn die örtliche Datensicherung ausfällt und Daten verloren gehen, können Sie dem nicht mehr nachkommen und müssen mit hohen Strafen rechnen.

Hier greift das Cloudbackup, indem die Daten an einem weiteren unabhängigen Standort aufbewahrt und bei Bedarf von Ihnen abgerufen werden können.



- ▶ Höchste Sicherheit nach EU- und deutschen Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien
- ▶ Absicherung vor höherer Gewalt (z.B. Brand, Hochwasser etc.)
- ▶ Sicherung in ein deutsches Rechenzentrum
- ▶ Zusätzliche Sicherung bei Virenbefall und Erpressersoftware
- ▶ Datenverschlüsselung vor Übermittlung
- ▶ Zusätzliche Sicherung bei Virenbefall und Erpressersoftware

E-MAIL ARCHIVIERUNG



E-Mail-Archivierung einfach und sicher

Mit dem MailStore Server können Unternehmen alle Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen.

Dazu legt MailStore Server perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen auch über viele Jahre hinweg sicher. Anwender können weiterhin, beispielsweise über eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook, auf Ihre E-Mails zugreifen und diese extrem schnell durchsuchen.

- ▶ Revisions sichere Archivierung nach GoBD
- ▶ Automatisches Archivieren Ihrer E-Mails
- ▶ Schnelles Finden von Mails aus dem Archiv
- ▶ E-Mail Postfachspeicher Entlastung
- ▶ Kompatibel mit vielen Mailservern



DOKUMENTEN-MANAGEMENT



Lokales Archiv im eigenen Unternehmen

Mit diesem plattformunabhängigen Archivsystem können Sie alle Dokumente scannen, archivieren, verwalten und schnell wiederfinden. Alle Daten liegen bei Ihnen und nicht auf fremden Servern. Auch E-Mails werden archiviert.

Wie funktioniert EcoDMS?

Die Dokumente werden mit wenigen Mausklicks archiviert, automatisch volltextindiziert und bei Bedarf ohne das Zutun des Benutzers kategorisiert. Eine intelligente Dokumentenerkennung ermittelt dabei selbstständig die Dokumentenzugehörigkeit und legt die Dateien an der richtigen Stelle und für die zuständigen Anwender ab. Via Desktop-Client, Smartphone, Tablet und Weboberfläche kann in Sekundenschnelle auf das Dokumentenarchiv zugegriffen werden. Modernste Suchfunktionen machen die Dokumentensuche so einfach wie googeln. Die Software ist schnell installiert und einfach zu bedienen.

Rechtssichere Archivierung mit EcoDMS / MailStore

- ▶ Dokumenten Management System für ein papierloses Büro
- ▶ Daten liegen in Ihrem Büro (Server, NAS)
- ▶ Plattformunabhängige Software (Windows / Mac / Linux)
- ▶ Auf jede Unternehmensgröße anpassbar
- ▶ Rollenverteilung und Rechteverwaltung beim Arbeitsablauf (Buchhaltung / Mitarbeiter / Chef)
- ▶ Kosteneffiziente Archivierungslösung
- ▶ Einsparung von großen Archivflächen
- ▶ Zeiteinsparung beim Suchen älterer Dokumente
- ▶ Stichwortsuche dank durchsuchbarer PDF's
- ▶ Rechtssichere Archivierung „Made in Germany“

MODERNSTE TECHNIK

für leichte und effiziente Kommunikation



STARFACE
COMFORTPHONING



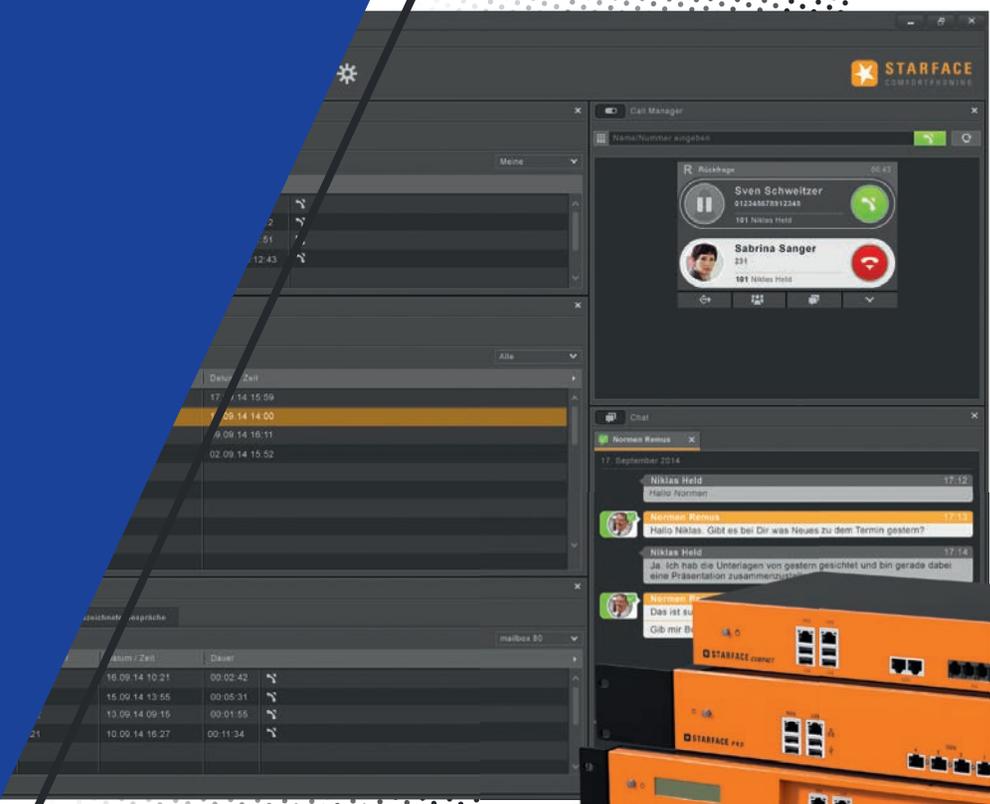


TELEFONANLAGEN

Telefonanlagen mit modernster Technik

Die Telefonanlage ist das beliebteste Kommunikationsmittel jedes Unternehmens. Durch die Umstellung auf IP-basierte Telefonanschlüsse eröffnen sich viele neue Möglichkeiten, die mit den ehemaligen Anschlüssen nicht möglich waren.

Profitieren Sie zum Beispiel von einem standort-unabhängigem Festnetztelefon, rufen Sie von unterwegs ihren Anrufbeantworter des Büros ab oder vermitteln Sie Ihr Gespräch im Büro einfach an ihr Handy weiter, wenn sie das Büro während des Gesprächs verlassen müssen.



Entdecken Sie unsere Servicevorteile

- ▶ Telefonnummern direkt über Schaal IT-Service buchbar
- ▶ Anlagen zum Mieten oder zum Festpreis erhältlich
- ▶ Rufnummermitnahme beim Wechsel des Telefonie-Anbieters
- ▶ Statt einer fest eingebauten Telefonanlage sind auch alle Funktionen über eine Cloud möglich
- ▶ Preiswertere Tarife als bei den Großkonzernen

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Telefon-Lösungen „Made in Germany“
- ▶ Große Auswahl an Endgeräten
- ▶ Festnetznummer auch auf mobilen Geräten nutzbar (Smartphone, Notebook etc.)
- ▶ Passende Telefonmodelle für jeden Einsatz (Werkstatt/Büro/Produktion)
- ▶ Rufweiterleitung auch an externe Telefone (z.B. Handy)
- ▶ Fax direkt per Mail empfangen (Papierersparnis und Fax direkt auf dem Smartphone)
- ▶ Standortunabhängig
- ▶ Automatische Rufzentrale
- ▶ Beratung für All-IP Umstellung







Office 365



DAS BÜRO
überall dabei



OFFICE 365

Mieten Sie Ihre Office Versionen und haben Sie stets die aktuellste Version auf all Ihren Geräten. Empfangen und senden Sie Mails, nutzen den Kalender und haben alles stets auf jedem Gerät überall verfügbar dank der Synchronisation in Echtzeit.

Ihre Daten können Sie ganz bequem speichern und von überall aus weiterarbeiten.

Jeder Benutzer kann mit nur einer Lizenz plattformübergreifend auf bis zu 5 Endgeräten arbeiten (Windows, Apple, Android).

Weniger Aufwand, mehr Zeit zum Arbeiten. Vergeuden Sie keine Zeit mit der Installation, Aktualisierung oder Abstimmung mit anderen. All dies erledigt Office 365 für Sie im Hintergrund, damit Sie sofort produktiv arbeiten können.

Office 365 ist immer aktuell, sodass Sie immer mit der neuesten Version Ihrer bevorzugten Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint und Outlook arbeiten. Dies erspart Ihnen jederzeit aufwendige Konvertierungen von verschiedenen Dateitypen.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Stets die aktuellste Version für höchste Kompatibilität
- ▶ Daten immer und überall verfügbar auf allen Geräten
- ▶ Funktioniert auf PCs, Macs, Tablets und Smartphones
- ▶ E-Mail-Postfach mit 50 GB Speicher
- ▶ E-Mail Versand mit Anlagen bis 150 MB
- ▶ Cloudspeicher mit 1000 GB



Ihr Office – praktisch überall zur Hand

Ob im Büro oder unterwegs – die vertrauten Produktivitätswerkzeuge der Spitzenklasse sind immer griffbereit. Mit den stets aktuellen Office-Anwendungen können Sie Dateien auf Ihrem Windows-PC / Mac, sowie auf Ihren mobilen iOS-, Android™- oder Windows-Geräten in Echtzeit erstellen, bearbeiten und mit anderen teilen.

Professionelle Werkzeuge

Ihre Emails werden auf allen Endgeräten (PC, Smartphone usw.) synchronisiert. Somit haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Inhalte. Dank freigegebener Kalender können Sie sehen, ob die gewünschte Person gerade frei oder beschäftigt ist. Planen Sie Ihre Termine einfach und ohne jeden Stress – an nahezu jedem Ort.

Rundum-Schutz für Ihre E-Mails

Nutzen Sie Ihre Zeit, um zu kommunizieren, und nicht für die Verwaltung von E-Mail-Konten. Sie profitieren von einem branchenführenden Malware-Schutz und einem Antispamfilter, der Ihre E-Mails dauerhaft auf Bedrohungen überwacht.

HOSTED EXCHANGE



HOSTED EXCHANGE bietet Ihnen die Funktion, Ihre E-Mails, Kalendereinträge und Kontaktadressen immer auf allen Geräten in Echtzeit bereitzustellen. Egal ob auf Ihrem Computer, Notebook, Tablet oder Smartphone. Tragen Sie beispielsweise einen Termin auf Ihrem Smartphone ein, so erscheint dieser Termin ebenfalls auf all Ihren anderen Geräten.

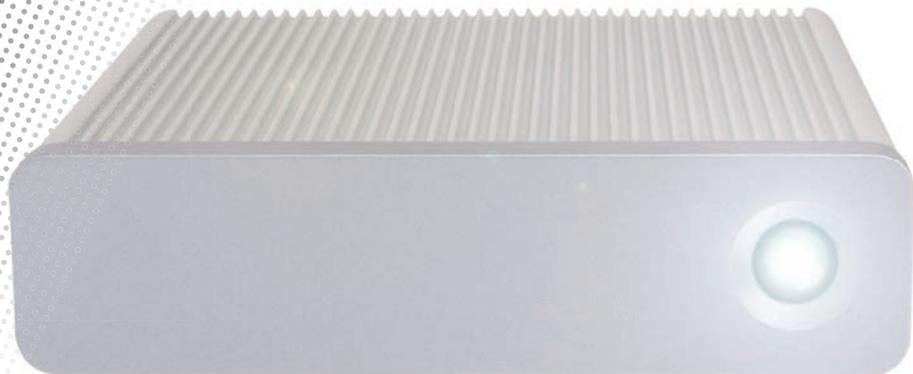
HOSTED EXCHANGE gleicht innerhalb von Sekunden die Geräte miteinander ab. Das funktioniert genauso mit E-Mails und Kontaktdaten. So können Sie jederzeit und überall auf all Ihre Informationen zugreifen.

- ▶ Zugriff auf Mail, Kalender und Kontakte überall, jederzeit und auf jedem Gerät
- ▶ Automatische Synchronisation
- ▶ Verwendbar auf allen Endgeräten: PC, Notebook, Smartphone, Tablet usw.
- ▶ Keine Energie- und Pflegekosten

Kalender und Kontakte gemeinsam nutzen:

Gemeinsame Kalender, Aufgaben und Kontakte erweitern Ihr Informationsmanagement. HOSTED EXCHANGE ist besonders für kleine Unternehmen geeignet.

- ▶ Nutzen Sie gemeinsame E-Mails, Kalender, Aufgaben, Kontakte und Notizen
- ▶ Funktioniert mit Microsoft Outlook, Zugriff per Web-Client, Smartphones und Tablets
- ▶ Schneller und sicherer Datenabgleich zwischen den Geräten



Mobile Mitarbeiter:

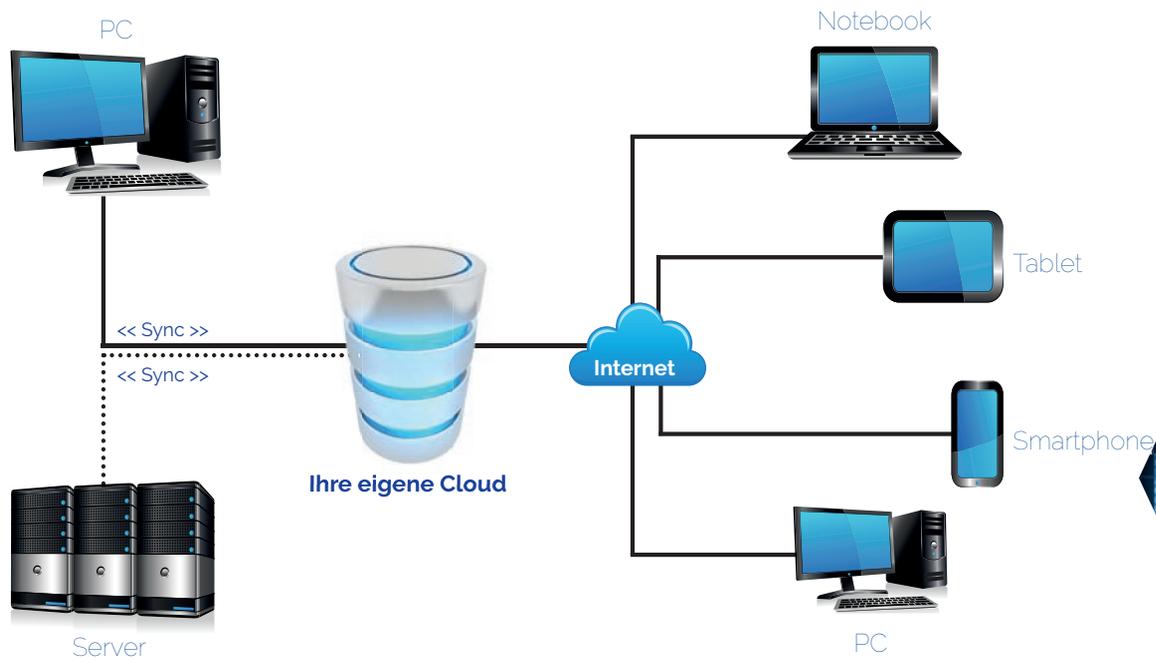
Durch die sichere Anbindung von mobilen Mitarbeitern wird die Zusammenarbeit im Team wesentlich verbessert. Arbeiten Sie plattformübergreifend und standortunabhängig mit Notebook, Smartphone oder Tablet.

- ▶ Der komfortable Web-Client ermöglicht den Zugriff auf E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben überall und jederzeit
- ▶ ActiveSync für Smartphones mit Android, iOS und Windows Phone
- ▶ Sichere Anbindung von mobilen Mitarbeitern und entfernten Standorten

IHRE EIGENE CLOUD

Mit unserer mobilen Datenlösung über eine eigene Cloud haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihre Daten.

Egal ob mit einem Notebook, Tablet oder Smartphone, mit Ihrer persönlichen Cloud können Sie Ihre Dokumente mobil einsehen und bearbeiten.



Ihre Vorteile

- ▶ Überall Zugriff auf Ihre Daten
- ▶ Ausfallsicherheit
- ▶ Zentrale Datenspeicherung in Ihrer Firma
- ▶ Datensynchronisation
- ▶ Automatische Datensicherung
- ▶ Benutzerverwaltung





UNSERE SOFTWARE

speziell für Handwerker



SYSTEM 2000
HANDWERKERSOFTWARE

HANDWERKERSOFTWARE



SYSTEM 2000
HANDWERKERSOFTWARE

Seit über 30 Jahren ist SYSTEM 2000 die Software für Handwerker im Praxiseinsatz.

Steigern Sie nachhaltig die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie mit Hilfe unserer Software effizient die Leistungen in der Verwaltung und Datenverarbeitung Ihrer Unternehmensorganisation erhöhen.

Als Distributor für Süd-Deutschland ist die Firma Schaal IT-Service immer für Sie verfügbar. Aufgrund dessen können wir Ihnen schnellen Support und fachgerechte Betreuung Ihrer Software und IT garantieren.

System 2000 ist flexibel und individuell gestaltbar. Je nach Anforderungen Ihres Unternehmens können Sie über 35 Module und Erweiterungen speziell Ihrem Betrieb anpassen. Trotzdem sind diese Module in Ihrer Komplexität doch einfach und benutzerfreundlich bedienbar. Gerne können Sie sich durch unsere Spezialisten schulen lassen, um alle Vorzüge dieser intelligenten Handwerkersoftware genießen zu können.

Setzen Sie auf effiziente Technik und gewinnen Sie mehr von Ihrem höchsten Gut: Ihrer Zeit. Mit System 2000 können Sie bis zu 80 Prozent Ihrer Zeit einsparen, die Sie bisher in aufwendigen Kalkulationen, Angebotserstellungen, Auftragsbearbeitungen und vieles mehr investiert haben.

- ▶ Über 30 Jahre Erfahrung
- ▶ Zeitersparnis durch schnelle Kalkulation
- ▶ Einfache und intuitive Bedienung
- ▶ Über 1000 Unternehmen nutzen System 2000 jeden Tag

Das sagen unsere Kunden

"Ich spare jeden Tag 80% meiner Zeit für Kalkulationen mit System 2000."

G. Engster | Engster & Söhne GbR

"Hundertprozentiger Service, kompetente Fachhändler. Ich bin sehr zufrieden"

Nico Klöpfer | Friedrich Klöpfer GmbH



Grundmodul

- Kalkulation
- Adressverwaltung
- Materialverwaltung
- Dokumentverwaltung
- Abschlagsanforderung
- Gestaltbare Formulare
- Direktvorschau
- Lose/Titel-Funktion
- Serienbrieffunktion
- Rechtschreibprüfung
- Terminkalender
- Autom. Bestellungen
- Mailen und Faxen
- Fremddaten-Import



Zusatzmodul

- Aufmaß
- Bauvorhaben
- Projektverwaltung
- Offene Posten
- Mahnwesen
- Kundendienst
- Preisspiegel
- Lager
- Nachkalkulation
- E-Mailmodul für Outlook



Schnittstellen

- Zeiterfassung
- Datannorm
- SHK-Connect
- IDS-Warenkorb
- UGL
- GAEB
- Eldanorm ZVEH
- Mareon
- FIBU
- TAPI



Gewerksmodul

- Mobiler Kundendienst
- Holzlisten
- Fittingszuschlag
- Kantteilverwaltung
- Kantteilverwaltung
- Mobile Lösung
- Mobile Fotoerfassung



MOBILE LÖSUNG

1.

Das Büro plant die Wartungstouren und sendet die Aufträge an die Tablets der Monteure.



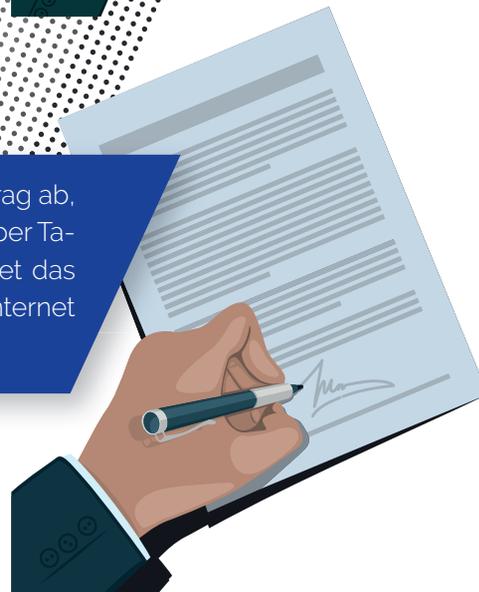
2.

Der Mitarbeiter öffnet einen Auftrag und startet damit automatisch die Navigation zum Standort des Kunden.



3.

Der Monteur arbeitet den Auftrag ab, lässt sich diesen vom Kunden per Tablet unterschreiben und sendet das Dokument sofort über das Internet zurück an das Büro zurück.



4.

Das Büro empfängt den unterschriebenen Auftrag, schreibt die Rechnung und schließt den Auftrag ab.



Entdecken Sie die moderne Vielfalt

- Fahrzeugtracking
- Schnelle Reaktion auf Notfälle
- Wartungsplaner in Echtzeit
- Frühzeitiges Erkennen und Reagieren auf Verzögerungen
- Erledigte Aufträge direkt in digitale Rechnung umwandelbar
- Stempelzeit erfassbar
- Navigation zum Kunden
- Materialstamm auf Tablet mobil abrufbar
- Digitale Unterschrift des Auftrags
- Bilder vor Ort erstellen und dem Kunden/Objekt zuordnen

Ihre Vorteile

- ▶ Abarbeitung von mehr Aufträgen mit weniger Personal
- ▶ Kein Verlust der Rapportzettel
- ▶ Optimale Lesbarkeit der Rapporte
- ▶ Monteure können morgens direkt zum Kunden fahren
- ▶ Kunde unterschreibt direkt auf dem Tablet

FUNKTIONSREICH

für Ihr gesamtes Team



weclapp





CRM/ERP-PLATTFORM

Vom CRM-System zur effizienten Kundenverwaltung, über die reibungslose Auftragsabwicklung bis hin zur leistungsstarken Warenwirtschaft und der webbasierten Buchhaltung: weclapp fasst Ihre Daten zentral an einer Stelle zusammen und stellt alle wichtigen Informationen in Echtzeit bereit. Durch die einfache Skalierung ist die Lösung

sowohl für Startups auf Wachstumskurs, als auch für kleine und mittlere Unternehmen geeignet.

Durch den stetigen Zugriff - auch mobil über die kostenlose iOS- & Android-App - können Sie jederzeit und unabhängig vom Standort auf weclapp zugreifen.

- ▶ effiziente Teamarbeit
- ▶ All-in-One - Alles in nur einer Software
- ▶ intuitive Nutzerführung
- ▶ optimierte Arbeitsabläufe
- ▶ Software Made in Germany

weclapp



- ▶ 11 Jahre Erfahrung
- ▶ > 25 000 Nutzer
- ▶ Warenwirtschaft - reibungslose Auftragsabwicklung
- ▶ CRM - effiziente Kundenaquise und Bindung
- ▶ Ticketsystem - schnelle & übersichtliche Bearbeitung
- ▶ Finanzbuchhaltung zeitsparend erledigen
- ▶ ERP-System des Jahres 2016, 2017 und 2018

IHRE SICHERHEIT

mit dem richtigen Anbieter

DEUTSCHES RECHENZENTRUM

Die Datenspeicherung erfolgt in dem zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt am Main mit Backup in Karlsruhe. Dieses Rechenzentrum stellt ein ausfallsicheres Netzwerk bereit mit 99,5 % Verfügbarkeit.

KEIN UNBEFUGTER ZUGRIFF

Das zuverlässige Rechtemanagement und die 2-Faktor-Authentifizierung sorgen dafür, dass Ihre Daten auch innerhalb Ihres Unternehmens in den richtigen Händen liegen.

UNABHÄNGIGKEIT

Ihre Daten können ganz einfach wieder exportiert und nach beendigung des Vertrages vollständig aus unserem System gelöscht werden.

ZERTIFIZIERUNG

weclapp unterzieht sich regelmäßig Prüfungen durch unabhängige Experten. Dabei nutzt das Unternehmen das Rechenzentrum der Equinix (EMEA) B.V., das seit vielen Jahren ISO-27001-zertifiziert ist.

DATENVERSCHLÜSSELUNG

Ihre Daten werden immer verschlüsselt übertragen (nach Bankenstandard) und sind somit zuverlässig geschützt.

DATENSCHUTZ

Wir halten uns an die deutschen Regeln und Datenschutzbestimmungen. Diese gelten als die strengsten der Welt!

MONITORING

Damit wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf gewährleisten können, ist es sinnvoll auf das Monitoring zurückzugreifen. Dabei werden wir vorab über Fehler in Ihrem System informiert, bevor Sie Probleme damit bekommen.

Durch die 24h Statusüberwachung der Systeme können wir Ihnen eine hohe Performance und Stabilität gewährleisten!

Regelmäßige Prüfung des Systems bei folgenden Punkten:

REGELMÄSSIGE SERVER/PC ÜBERPRÜFUNG

- Stürzt das System sporadisch ab?
- Ist das System noch performant?

FESTPLATTEN-ÜBERPRÜFUNG

- Funktioniert die Festplatte noch fehlerfrei?
- Ist noch genug freier Speicher auf der Festplatte vorhanden?

STATUS DES ANTIVIRENPROGRAMMS

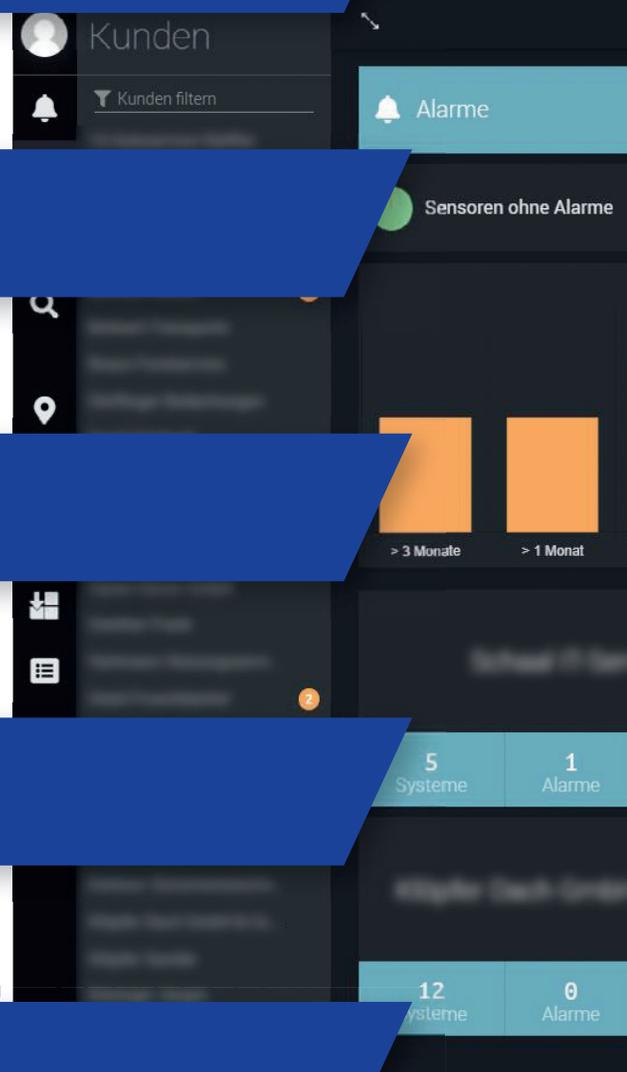
- Ist das Virenschutzprogramm auf aktuellem Stand?
- Sind die Virensignaturen auf aktuellem Stand?

STATUS DER DATENSICHERUNG

- Wird die Datensicherung regelmäßig ausgeführt?
- Funktioniert das Datensicherungsgerät fehlerfrei?

STATUS DER AUTOMATISCHEN E-MAILARCHIVIERUNG

- Werden die Mails regelmäßig automatisch archiviert?
- Funktioniert die Datensicherung des Mailarchives?





13

Systeme 271

Sensoren 638

Kunden 44

Alarmerung 98%

Sensoren ohne Alarmierungen 98%



Top fünf Alarme

...	2
...	2
...	2
...	2
...	1

Änderungshistorie

...	...
...	...
...	...

Systeme 22 Sensoren

Systeme 12 Alarmerung 1 Sensoren 24

Systeme 11 Alarmerung 0 Sensoren 18

Systeme 11 Alarmerung 2 Sensoren 38

Systeme 34 Sensoren

Systeme 5 Alarmerung 0 Sensoren 22

Systeme 22 Alarmerung 0 Sensoren 53

Systeme 7 Alarmerung 0 Sensoren 20



ÜBERWACHUNGSSYSTEME

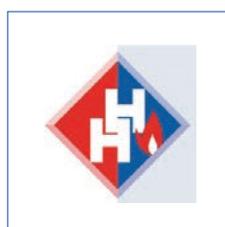
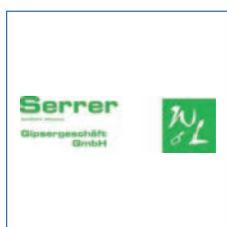


Um Ihr Unternehmen nicht nur digital sondern auch real zu schützen, bietet die Einrichtung eines Überwachungssystems eine gute Möglichkeit, um Ihr Unternehmen überall und zu jeder Zeit im Blick zu haben.

Ausgereifte Technik und moderne Verknüpfungen sorgen hierbei dafür, dass Sie Aufzeichnungen und Livebild ganz unkompliziert abrufen können.

- ▶ Sicherheit im Unternehmen
- ▶ Livebild auf PC und Smartphone abrufbar
- ▶ Bewegungserkennung mit Benachrichtigung
- ▶ Video-Aufzeichnung von angebotenen Endgeräten abrufbar
- ▶ Sichere verschlüsselte Verbindungen
- ▶ Unabhängig vom eigenen Datennetzwerk
- ▶ Wetter- und vandalismussichere Kamerasysteme

Diese Kunden vertrauen auf unseren Service



KONTAKT



Kohlmattstraße 7
D - 77876 Kappelrodeck



+49 (0) 7842 45 99 600



+49 (0) 7842 45 99 699



service@schaal-it.de



www.schaal-it.de